



# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

## Support – Übersicht für Gupta-User

Sie arbeiten mit Entwicklungstools oder Datenbanken der Firmen Gupta/Unify? Sie waren auch als erfahrener Entwickler oder Administrator schon einmal mit Ihrem Latein am Ende? In solch einem Fall wäre der Supportservice genau das Richtige für Sie.

### Grundsätzlich haben Sie 3 Möglichkeiten:

#### 1. Abschluss eines Supportvertrages mit dem Hersteller

1.1 Standard Support – Single Named Contact* Database or Tool	EUR 3.300,-
1.2 Standard Support – Single Named Contact* Database & Tool	EUR 5.000,-
1.3 Enterprise Support – Up to 5Named Contacts* Database or Tool	EUR 13.800,-
1.4 Enterprise Support – Up to 5Named Contacts* Database & Tool	EUR 19.300,-
1.5 3 Incident Support Pack Gupta products	EUR 1.900,-

- Kommunikation in Englisch
- kann bei MD Consulting bezogen werden
- \*GLS-Pflicht für alle Lizenzen

#### 2. Abschluss eines MD-Supportvertrag

- 1. Supportanfrage ist kostenlos
- Kosten entstehen nur dann, wenn eine Supportanfrage gestellt wird
- Kommunikation in Deutsch
- 25 EUR/ ¼ Stunde (kleinste Einheit)
- Weiterleitung von Problemen an den Hersteller

#### 3. Support Forum des Herstellers

- Link: <http://support.guptatechnologies.com/supportforum/>
- für Kunden und Partner kostenfrei

Bei Interesse oder Fragen steht Ihnen Frau Ertel unter Tel. 0 81 22 / 97 40-0 oder per Mail unter [evelyn.ertel@md-consulting.de](mailto:evelyn.ertel@md-consulting.de) gerne zur Verfügung.

### MD Consulting & Informationsdienste GmbH

[www.md-consulting.de](http://www.md-consulting.de)

Michaelisstraße 13 a  
99084 Erfurt  
03 61 / 5 65 93-0

Berghamer Straße 14  
85435 Erding  
0 81 22 / 97 40-0

[info@md-consulting.de](mailto:info@md-consulting.de)