

Mobile Datenerfassung

Reduktion von „Papierkram“

Einer der ersten (Beta-) Kunden von TD Mobile war ein amerikanisches Softwarehaus (ein englischsprachiges Testimonial -> [hier](#)), das für eine Gemeinde in Texas arbeitet. Der Endkunde wollte die Prozesse „Schadensaufnahme“, „Schadenbehebung“ und „Kostenabrechnung“ optimieren. Vorhanden war eine interne Anwendung (und eine dazu gehörende Datenbank), mit der die Schadensaufnahme, Bearbeitung und Verrechnung vorgenommen wurde.

Mit TD Mobile wurde eine Smartphone-Anwendung entwickelt, mit der „vor Ort“ Schäden fotografiert und zusammen mit der Geoposition des Aufnahmeorts, des Aufnahmedatums, einer Schadensbeschreibung und einer Klassifikation direkt in die zentrale Datenbank übertragen werden.

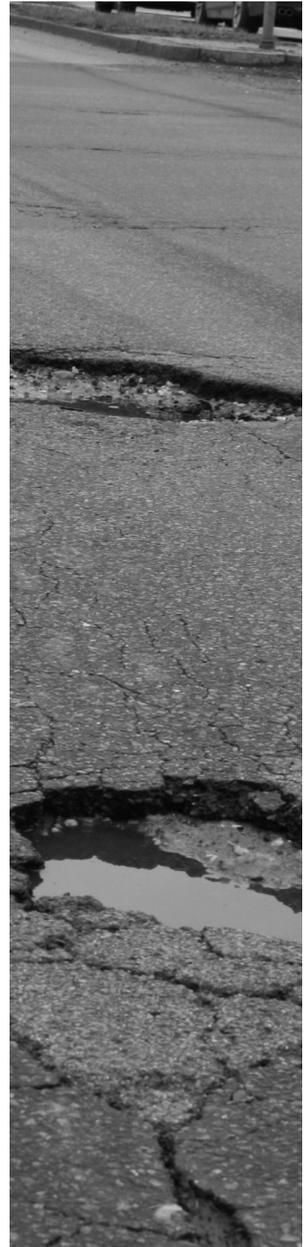
Mit diesem Schritt wurde die Erfassung dieser Daten über eine

Papierschnittstelle obsolet und die Einsatzplanung konnte ab dem Moment mit aktuellen Daten arbeiten.

In einem zweiten Schritt wurde die Erfassung der Daten bei der „Schadensbehebung“ in die mobile Anwendung integriert. Die relevanten Informationen hinsichtlich des Verbrauchs von „time & material“ bei der Straßenreparatur wurden nun auch mobil erfasst und online übertragen.

In einem letzten Schritt wurde wiederum eine Fotografie des behobenen Schadens zur Dokumentation des Arbeitsabschlusses „vor Ort“ aufgenommen und an die zentrale Datenbank übertragen.

Mit dieser TD Mobile-Anwendung konnten bei der texanischen Gemeinde die genannten Arbeitsprozesse datentechnisch erheblich verbessert und beschleunigt werden.



Fragen?

[MD Consulting & Informationsdienste GmbH \(Website\)](#)

[Kontaktaufnahme mit MD Consulting \(E-Mail\)](#)