

# SEMINARE

## Oracle

---

1. Software-Download
2. Lifetime-Support



# Software-Download





# Software-Download

- Die 3 Kundensituationen
  1. Kunde möchte zum Test eine **Demo**
  2. Kunde hat Lizenz gekauft und möchte eine neue **Vollversion** haben
  3. Kunde hat bereits Software im Einsatz und möchte ein **Update**



# Software-Download

- 1. Fall: Demo -> OTN (Oracle Technology Network)  
Download über OTN
- z.B. Oracle Database 12c: Downloads, Database:
- Oracle Database -> Software herunterladen
- Es wird hierbei nicht gewährleistet, dass die Version auf dem aktuellsten Stand ist.
- Hinweis: Demo muss nach 4 Wochen lizenziert oder deinstalliert werden!



# Software-Download

## ■ 2. Fall: Vollversionen -> eDelivery

Download über eDelivery

- 1. Produktpaket wählen
- 2. Plattform wählen
- 3. "Los" klicken
- 4. Media Pack auswählen
- 5. Download starten



# Software-Download

- 3. Fall: Update -> Oracle Support
- Download über Oracle Support
- Unterscheidung Patchset Update und Critical Patch Update!





# Software-Download

- 3. Fall: Update -> Oracle Support
- Download über Oracle Support
- Unterscheidung **Patchset-Update** und Critical Patch Update!



Neue Patch-Strategie bei der DBA zwischen „empfohlene“ und „proaktive“ Patches wählen können, anstatt alle Patches in einem vierteljährlichen Critical Patch Update (CPU) zu installieren.



# Software-Download

- 3. Fall: Update -> Oracle Support 
- Download über Oracle Support
- Unterscheidung Patchset-Update und **Critical Patch Update!**

Die Critical Patch Updates (CPU) sind eine laufende Reihe regelmäßig erscheinender Fixes.

- > Für Sicherheitslücken
- > System aufrechterhalten



# Software-Download

- 3. Fall: Update -> Oracle Support
- Download über Oracle Support
- Unterscheidung Patchset Update und Critical Patch Update!

Bsp.: Version

12.1.0.2

12.1.0.2.3





# Software-Download

- 3. Fall: Update -> Oracle Support
- Sonderfall: Download Oracle Database 12c Release 1



(12.1.0.2.0) - Enterprise Edition

↓ Microsoft Windows x64 (64-bit)	File 1, File 2 (2.5 GB) <a href="#">See All</a>
↓ Linux x86-64	File 1, File 2 (2.5 GB) <a href="#">See All</a>
↓ Oracle Solaris (SPARC systems, 64-bit)	File 1, File 2 (2.6 GB) <a href="#">See All</a>
↓ Oracle Solaris (x86 systems, 64-bit)	File 1, File 2 (2.3 GB) <a href="#">See All</a>
↓ HP-UX Itanium	File 1, File 2 (3.1 GB) <a href="#">See All</a>
↓ AIX (PPC64)	File 1, File 2 (2.7 GB) <a href="#">See All</a>
↓ zLinux64	File 1, File 2 (2.3 GB) <a href="#">See All</a>

Kein Regelfall!

(12.1.0.1.0) - Standard Edition, Standard Edition One, and Enterprise Edition

↓ Microsoft Windows x64 (64-bit)	File 1, File 2 (2.5 GB) <a href="#">See All</a>
↓ Linux x86-64	File 1, File 2 (2.3 GB) <a href="#">See All</a>
↓ Oracle Solaris (SPARC systems, 64-bit)	File 1, File 2 (2.6 GB) <a href="#">See All</a>
↓ Oracle Solaris (x86 systems, 64-bit)	File 1, File 2 (2.3 GB) <a href="#">See All</a>
↓ HP-UX Itanium	File 1, File 2 (3.1 GB) <a href="#">See All</a>
↓ AIX (PPC64)	File 1, File 2 (2.7 GB) <a href="#">See All</a>
↓ zLinux64	File 1, File 2 (2.3 GB) <a href="#">See All</a>



# Software-Download

- 3. Fall: Update -> Oracle Support
- Download über [Oracle Support](#)
- Download Critical Patch Update:
  1. Aktuelles Patch anklicken
  2. „Database“ anklicken...
  3. „Patch Availability for Oracle Products“ anklicken...
  4. „Oracle Database“ anklicken...
  5. Patch auswählen und downloaden



# Software-Download

## ■ 3. Fall: Update -> Oracle Support

Alternative:

- Download Critical Patch Update: [Hier](#)
- Fixliste: [Hier](#)



# Lifetime-Support

**ORACLE<sup>®</sup>**  

---

**SUPPORT**



# Lifetime-Support

- Wichtige Datenblätter zum Lifetime-Support:
- Oracle Lifetime Support für die unterschiedlichen Releases
- Die MOS Note 742060.1 mit den Support Informationen zu Base Releases und Patch Sets



# Lifetime-Support

- Oracle Lifetime Support für die unterschiedlichen Releases
- Die MOS Note 742060.1 mit den Support Informationen zu Base Releases und Patch Sets

## Oracle Database Releases

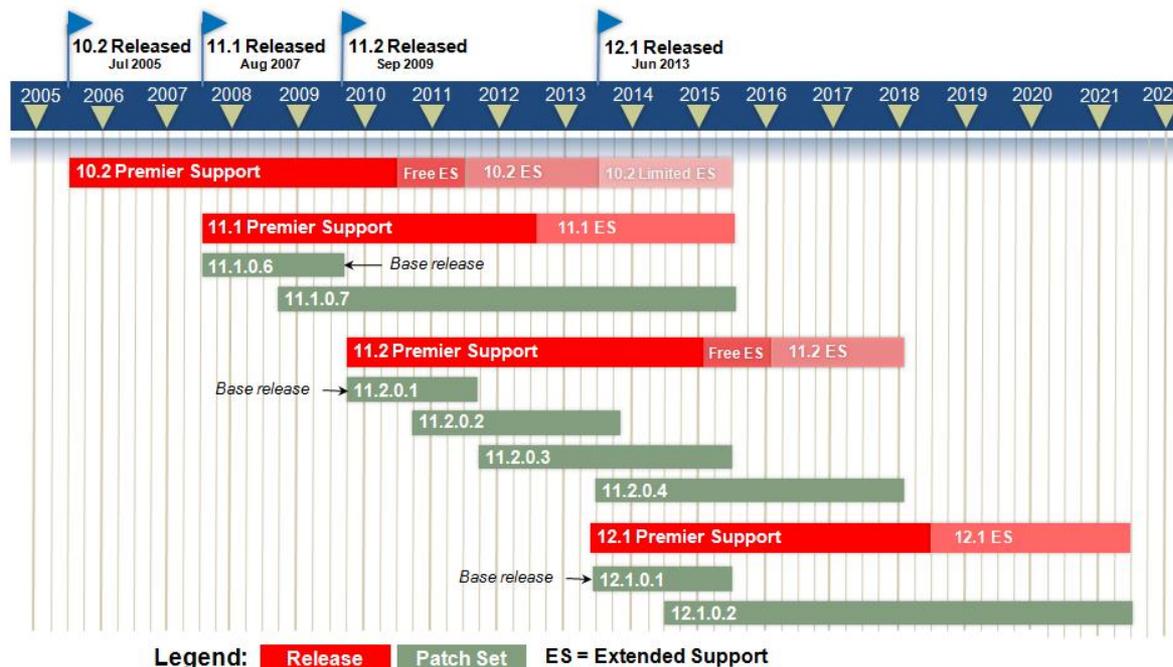
Release	GA Date	Premier Support Ends	Extended Support Ends	Sustaining Support Ends
12.1	Jun 2013	Jul 2018	Jul 2021	Indefinite
11.2	Sep 2009	Jan 2015	Jan 2018	Indefinite
11.1	Aug 2007	Aug 2012	Aug 2015	Indefinite
10.2	Jul 2005	Jul 2010	Jul 2013	Indefinite
10.1	Jan 2004	Jan 2009	Jan 2012	Indefinite
9.2	Jul 2002	Jul 2007	Jul 2010	Indefinite
8.1.7	Sep 2000	Dec 2004	Dec 2006	Indefinite



# Lifetime-Support

- Oracle Lifetime Support für die unterschiedlichen Releases
- Die MOS Note 742060.1 mit den Support Informationen zu Base Releases und Patch Sets

Database Patch Set Release Roadmap





# Lifetime-Support

- Beispiel:
- Angaben zum Lifetime Support gelten immer nur für das aktuell verfügbar Patchset
- Wenn ein neues Patchset released wird, gibt es für das alte Patchset in der Regel **12 Monate Support**, damit die Kunden Zeit für das Upgrade haben
- Für 11.2 haben wir folgende Situation:

11.2.0.2 - Extended Support bis 31.10.2013

11.2.0.3 - Extended Support bis 27.8.2015

11.2.0.4 (Final Patchset) - Extended Support bis 31.1.2018

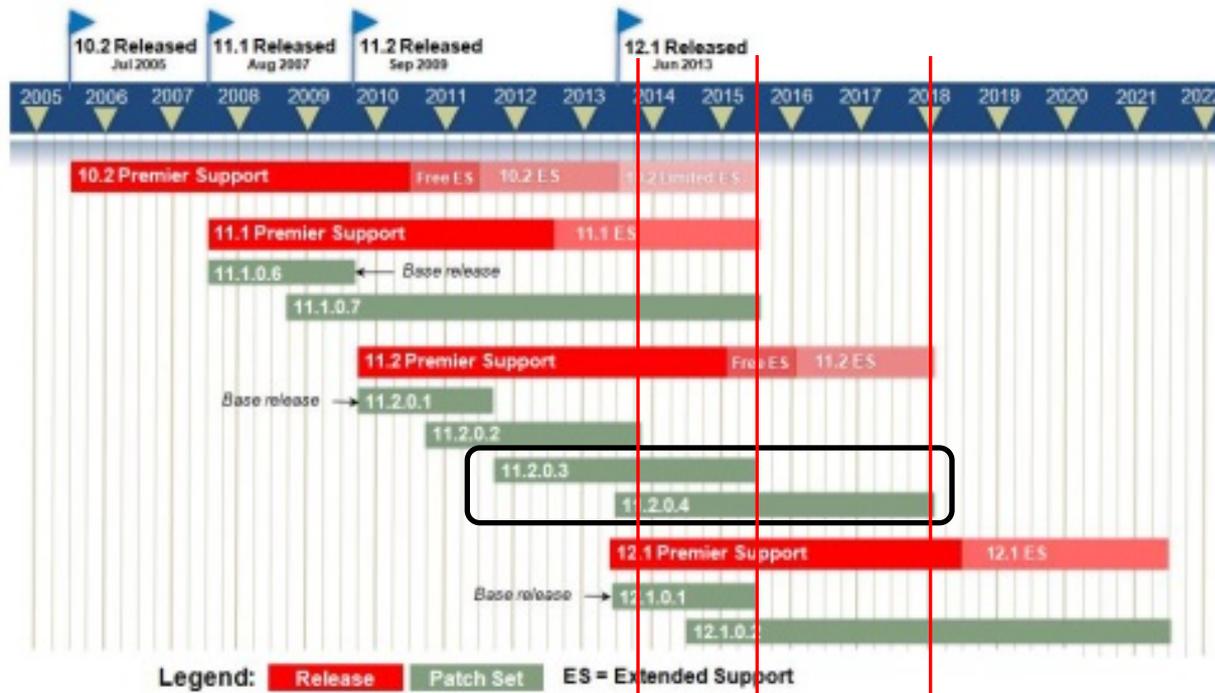
Insofern sollten die Kunden schnellstens auf 11.2.0.4 upgraden, um vollen Support für ihre Software zu bekommen.



# Lifetime-Support

- Beispiel:  
 11.2.0.2 - Extended Support bis **31.10.2013**  
 11.2.0.3 - Extended Support bis **27.8.2015**  
 11.2.0.4 (Final Patchset) - Extended Support bis **31.1.2018**

Database Patch Set Release Roadmap

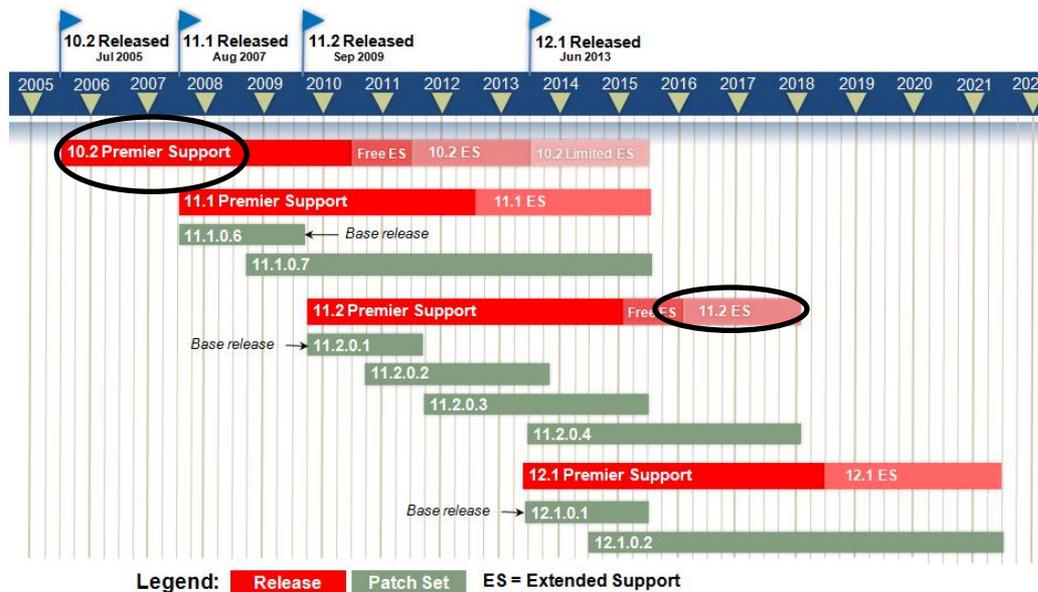




# Lifetime-Support

- Begrifflichkeiten:
  1. Premier Support
  2. Extended Support (ES)
  3. Sustaining Support

Database Patch Set Release Roadmap





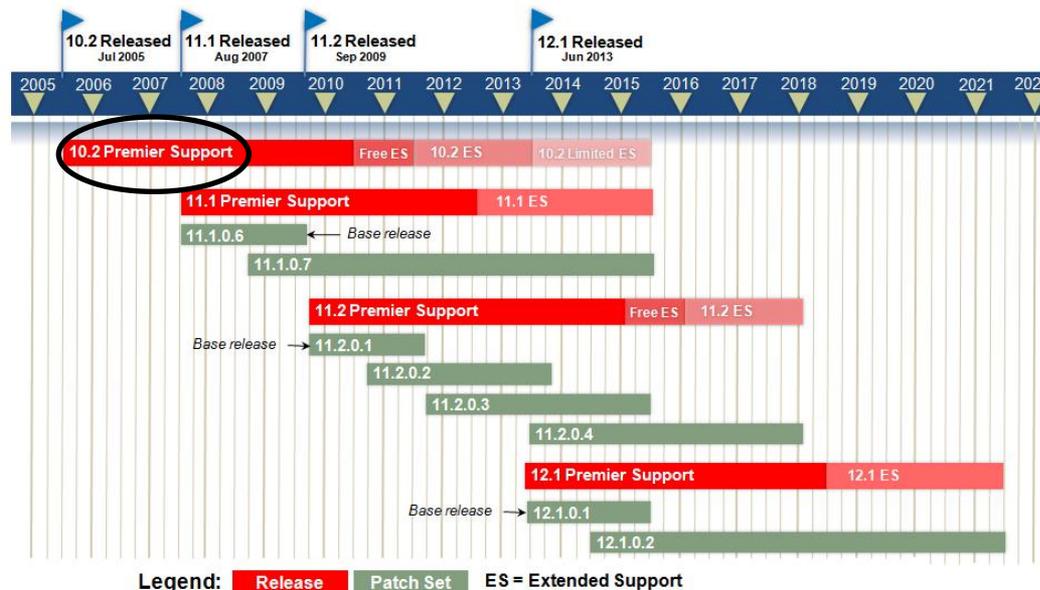
# Lifetime-Support

## ■ Begrifflichkeiten

1. **Premier Support**
2. Extended Support (ES)
3. Sustaining Support

Bietet umfassende Wartung und Softwareaktualisierungen für die Oracle Datenbank, Oracle Fusion Middleware und Oracle-Anwendungen für **fünf Jahre** von dem allgemeinen Verfügbarkeitsdatum (GA).

Database Patch Set Release Roadmap





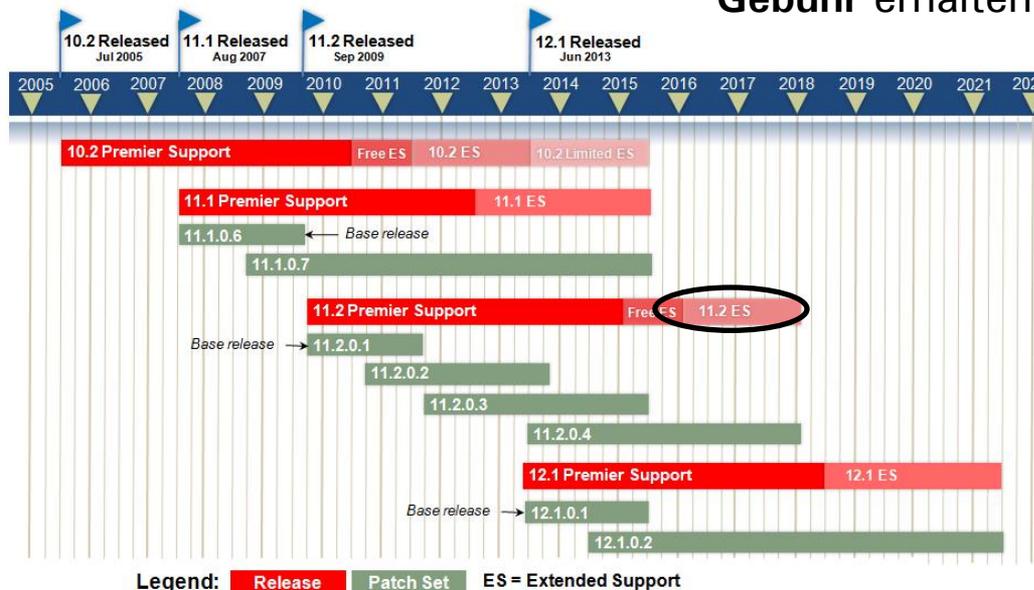
# Lifetime-Support

## ■ Begrifflichkeiten

1. Premier Support
2. **Extended Support (ES)**
3. Sustaining Support

Gibt Ihnen die Kontrolle über Ihre Datenbank, Middleware, Anwendungen und Upgrade-Strategie, indem sie zusätzliche Wartung und Upgrades für die Oracle Datenbank, Oracle Fusion Middleware und Oracle Anwendungen für eine **zusätzliche Gebühr** erhalten.

Database Patch Set Release Roadmap





# Lifetime-Support

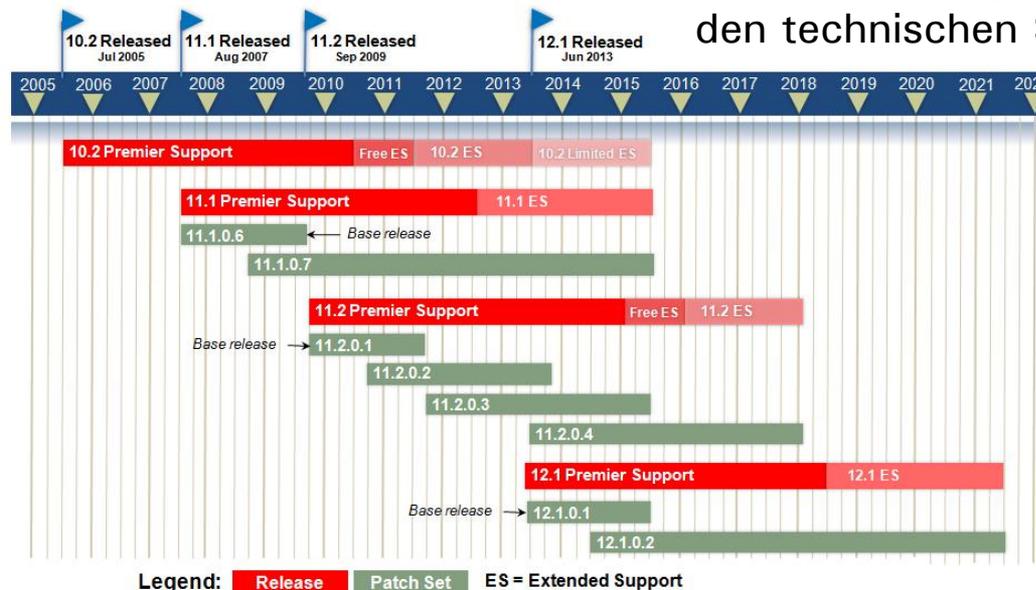
## ■ Begrifflichkeiten

1. Premier Support
2. Extended Support (ES)
3. **Sustaining Support**

Maximiert Ihr Investitionsschutz durch die Bereitstellung von Wartung so lange, wie Sie Ihre Oracle-Software benutzen.

Eigenschaften umfassen den Zugriff auf Oracle Online-Support-Tools , Upgrade-Rechte, bereits vorhandene Fehlerbehebungen und Unterstützung durch den technischen Support-Experten.

Database Patch Set Release Roadmap





# Lifetime-Support

- Infos zu den **Lifetime Support Stages** und **Lifetime Support Exclusive Benefits**
- [Hier](#) geht es zur Übersicht...

Lifetime Support Exclusive Benefits						
Key Features	Oracle Software			Oracle Hardware and Operating Systems		
	<i>Premier Support for Software</i>	<i>Extended Support for Software</i>	<i>Sustaining Support for Software</i>	<i>Premier Support for Hardware and Operating Systems</i>	<i>Extended Support for Operating Systems (Available for Oracle Solaris)</i>	<i>Sustaining Support for Operating Systems</i>
Major Product and Technology Releases	●	●	●			
Operating System and Integrated Software releases				●	●	●
24x7 assistance with service requests	●	●	●	●	●	●
Access to My Oracle Support including Knowledge Base	●	●	●	●	●	●

Exclusive Benefits