



Kurz und bündig ...

# **Gupta Software & Updates herunterladen und PMC Informationen anfragen**



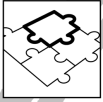
**MD Consulting & Informationsdienste GmbH**

[www.md-consulting.de](http://www.md-consulting.de)

Michaelisstraße 13 a  
99084 Erfurt  
03 61 / 5 65 93-0

Berghamer Straße 14  
85435 Erding  
0 81 22 / 97 40-0

[info@md-consulting.de](mailto:info@md-consulting.de)

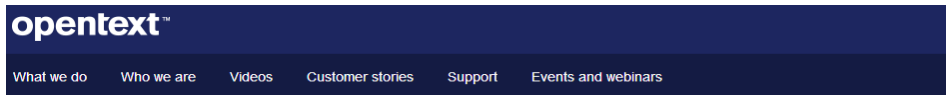


# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

## 1 Registrieren/Anmelden

Über folgenden Link gelangen Sie zum OpenText Knowledge-Center.

Internetadresse: <https://knowledge.opentext.com>



## OpenText Connect

Welcome to OpenText Connect, the entry point for access to My Support, Communities, and exclusive thought-leadership content.

### Login

Already a member? Sign in below.

User ID (Email)\*  
  
(e.g. msmlth@mycompany.com)

Password\*

Remember me on this computer.

[Login](#)

[I forgot my password.](#) | [Help](#)

### Register

Not registered with OpenText?

User ID (Email)\*

Password\*

Confirm Password (required)

[Create Account](#)

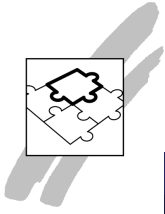
OpenText will not share your information with any third party.  
[View our Privacy Policy.](#)

Die Anmeldedaten für das ehemalige eGLS Portal sind nicht mehr gültig.

Kunden die bisher in eGLS registriert waren, müssen im OpenText Knowledge Center über „**Register**“ einen neuen Account anlegen. Verwenden Sie hierzu bitte Ihre End User Nummer.

Haben Sie dies bereits gemacht können Sie sich einfach über „**Login**“ anmelden.

Nach erfolgreicher Registrierung/Anmeldung erscheint folgende Startmaske.



# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

The screenshot shows the OpenText My Support portal. At the top, there is a navigation bar with the OpenText logo and 'My Support' text. The user 'Evelyn Erfel' is logged in. Below the navigation bar, there are several menu items: Home, Products, Knowledge Base, My Tickets, and Forums. A search bar is present with the text 'Can we help you find something?' and a search button. Below the search bar, there is a banner for 'Discover How to Maximize the Value of Your OpenText Solutions' with a call to action to join training courses and workshops. The main content area is divided into two columns: 'Products' and 'Tickets'. The 'Products' section includes a 'Update your favorites' notification and a search input field. The 'Tickets' section includes a note about contact roles and four categories: Technical, License Keys, Website, and General.

**opentext™ | My Support** Evelyn Erfel **LIVE CHAT**

Home Products Knowledge Base My Tickets Forums

Resources Tickets Accounts Services & Programs Partner Help

Can we help you find something? All e.g. Administration Guide Search

**Discover How to Maximize the Value of Your OpenText Solutions**  
Join us for an engaging, informative and interactive program of training courses and workshops at Enterprise World!

**Products**  
Select a product or choose from your list of favorites to go to the Product Page or directly to the resource you need. [Learn more >](#)

**Update your favorites**  
Your favorites need to be updated. Click [here](#) to perform the update.

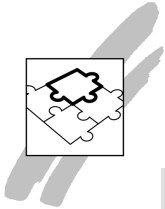
Please enter a product name

**FAVORITE PRODUCTS**

**Tickets**  
What type of ticket would you like to open? Please select a ticket type below to launch the wizard.

**Note:** Customers can manage contact roles for ticket creation rights in My Support. If you do not have rights to create tickets or [Pay a Bill](#), please contact your company administrator. [Learn more >](#)

**Technical License Keys Website General**



# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

## 2 Software Download

Ausgehend von der Startmaske, klicken Sie auf den Menüpunkt Resources / Downloads.

The screenshot shows the OpenText My Support interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Products', 'Knowledge Base', 'My Tickets', and 'Forums'. A 'Resources' dropdown menu is open, showing options like 'Alerts & Advisories', 'Champion Toolkit', 'Compatibility Matrices', 'Developer Network (OTDN)', 'Discussion Forums', 'Documentation', 'Downloads', 'Patches', 'Product Information', 'Release Schedule & Roadmaps', 'Support Lifecycle', 'Upgrade Central', and 'Webinars'. The 'Downloads' section is highlighted. Below it, there is a search bar with the text 'Please enter a product name' and a 'FAVORITE PRODUCTS' section. To the right, there is a 'Tickets' section with a note about contact roles and four icons for 'Technical', 'License Keys', 'Website', and 'General'.

Wählen Sie nun G für Gupta.

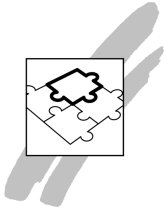
### Downloads

We provide Downloads for the community of Employees, Customers and our Partners.

Find the Downloads you are interested in by using the form below and select the product you are interested in.

Please keep in mind that if your question or problem is urgent, you should contact Customer Support.

The screenshot shows the OpenText product download search interface. It features a search bar for 'FIND OPENTEXT PRODUCT DOWNLOADS' and a 'Product Name by Letter' filter with 'G' selected. Below the filter, a list of products is displayed, including 'Gupta DataServer ELS', 'Gupta NXJ Developer', 'Gupta NXJ Enterprise', 'Gupta NXJ Enterprise Developer', 'Gupta Report Builder', 'Gupta SQLBase', 'Gupta TD Mobile', 'Gupta Team Developer', and 'Gupta Vision Genio'. To the right, there are sections for 'LATEST TRAINING NEWS' and 'EMAIL NOTIFICATION'.



# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

Nun klicken Sie auf das Produkt welches Sie downloaden wollen.

## Downloads

We provide Downloads for the community of Employees, Customers and our Partners.

Find the Downloads you are interested in by using the form below and select the product you are interested in.

Please keep in mind that if your question or problem is urgent, you should contact Customer Support.

### FIND OPENTEXT PRODUCT DOWNLOADS

Product Name by Letter

ALL A B C D E F **G** H I K L M N O P Q R S T U V W X

- Gupta DataServer ELS
- Gupta NXJ Developer
- Gupta NXJ Enterprise
- Gupta NXJ Enterprise Developer
- Gupta Report Builder
- Gupta SQLBase
- Gupta TD Mobile
- Gupta Team Developer
- Gupta Vision

### LATEST TRAINING NEWS

News & Events more

Click above for everything you need to know about Learning Services: events, offerings, promos.

[View Course Catalogue](#)

### EMAIL NOTIFICATION

Set up your notifications to receive emails when new content is added to the topic(s) of your choice.



# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

Bitte Produktkategorie auswählen.

Software Download anklicken.

## Gupta Team Developer (TD) ▾

### CONTENT FILTER

Filter by name

Search

Folder View

#### Product

Gupta Report Builder

Gupta Team Developer (TD)

More...

#### Content Type

Documentation (130)

Software Download (68)

Type	Name ▾	Size	Modified
Folder	Daegis Knowledge Base ▾ Daegis Solution Articles	Shortlinks	05/00/2016 04:31 PM
Folder	Documentation ▾ Sets of Documents/Guides That Accompany Software	Shortlinks 17 Items	05/29/2018 11:26 AM
Forum	Gupta Support Forums ▾ The original Gupta support forums are still active.	Shortlinks	04/25/2016 03:23 PM
Folder	Patches ▾ Fix/Improvement Releases (dependency on an existing Software installation)	Shortlinks 15 Items	10/25/2017 12:19 PM
Folder	Software [Restricted] ▾ Full Product/Version Releases (no dependency on an existing Software installation)	Shortlinks 66 Items	05/29/2018 10:50 AM

Herunterscrollen bis zum gewünschten Produkt. Download starten, AGBs akzeptieren und Download fortsetzen.

## Gupta Team Developer (TD) ▾

### Dynamic View

Remove all filters

### CONTENT FILTER

Filter by name

Search

Dynamic View Remove all filters

#### Content Type:

Software Download

#### Product Version

1.5.1

2.0

2.1

3.1

type	name ▾	size	modified	Location
Software [Restricted]	Gupta Team Developer (TD) 1.5.1 for Windows (258 MB) ▾ Gupta Team Developer (TD) 1.5.1, PC x86 32-bit, Windows XP/Vista	Shortlinks	06/30/2016 11:01 PM	Software [Restricted]
Software [Restricted]	Gupta Team Developer (TD) 2.0 for Windows (481 MB) ▾ Gupta Team Developer (TD) 2.0, PC x86 32-bit, Windows XP/Vista	Shortlinks	08/03/2016 02:43 PM	Software [Restricted]
Software [Restricted]	Gupta Team Developer (TD) 2.1 for Windows (373 MB) ▾ Gupta Team Developer (TD) 2.1, PC x86 32-bit, Windows XP/Vista	Shortlinks	06/21/2016 11:44 AM	Software [Restricted]
Software [Restricted]	Gupta Team Developer (TD) 3.1 for Windows (387 MB) ▾	Shortlinks	01/25/2017 10:24 AM	Software [Restricted]



# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

## 3 Anfrage zu Ihrem PMC

PMC's müssen generell über das Öffnen eines License Key Ticket angefordert werden.

Befinden Sie sich auf der Startseite, klicken Sie oben im Reiter „Tickets“ auf „License Key Ticket“.

The screenshot shows the OpenText My Support interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Products', 'Knowledge Base', 'My Tickets', and 'Forums'. Below this, a secondary navigation bar contains 'Resources', 'Tickets', 'Accounts', 'Services & Programs', 'Partner', and 'Help'. The 'Tickets' dropdown menu is open, showing options like 'Open a new: Technical Question Ticket', 'License Key Ticket' (highlighted), 'Website Issue Ticket', 'General Ticket', and 'Development'. Below the menu, there are sections for 'Products' and 'Tickets'. The 'Products' section has a yellow banner that says 'Update your favorites'. The 'Tickets' section has a blue note about contact roles.

Nun erscheint folgende Maske mit dem Schritt 1 – Kontaktinformationen.

The screenshot shows the 'New Ticket für Lizenzschlüssel' form. It has three steps: 'Schritt 1: Kontaktinformationen', 'Schritt 2: Systeminformationen', and 'Schritt 3: Ticketdetails'. The 'Kontaktinformationen' section has a yellow confirmation banner. Below it, there are several input fields: 'Konto' (MD Consulting GmbH), 'Bevorzugte Kontaktmethode' (Email), 'Kontaktsprache' (German), 'Bevorzugte Telefonnummern' (+49 (0)151 56283-0), and 'Bevorzugte E-Mail-Adressen' (support@md-consulting.de). A red box highlights the first three fields, and a red circle highlights the 'Nächster Schritt' button.



## MD Consulting & Informationsdienste GmbH

1. Überprüfen Sie Ihr „Konto“.
2. Wählen Sie Ihre „Bevorzugte Kontaktmethode“.
3. Stellen Sie die „Kontaktsprache“ auf Ihre gewünschte Sprache.
4. Prüfen Sie Ihre „Bevorzugte Telefonnummer“.
5. Prüfen Sie Ihre „Bevorzugte E-Mail-Adresse“.
6. Sind alle Daten korrekt, klicken Sie auf „Nächster Schritt“.

Nun erscheint folgende Maske mit dem Schritt 2 – Systeminformationen.

Wir möchten dieses Ticket am [Beispiel](#) einer TD Mobile Version durchführen.

### New Ticket für Lizenzschlüssel

Ein \* kennzeichnet ein erforderliches Feld.

**Schritt 1**  
Kontaktinformationen

**Schritt 2**  
Systeminformationen

**Schritt 3**  
Ticketdetails

**Systeminformationen** ?

Wir haben Ihre **Systeminformationen** mit den Angaben aus Ihrem letzten Ticket ausgefüllt. Bitte bestätigen Sie, dass Sie dieselben Systeminformationen für dieses Ticket verwenden möchten, wählen Sie aus einer vorherigen Option Systeminformationen aus oder erstellen Sie ein Neues System.

**Systeminformation \***

TD Mobile

**Ein neues System erstellen**

Neue hinzufügen Abbrechen

**Produktlinie \***

Daegis

**Anwendung \***

Gupta - TD Mobile

**Version der Anwendung \***

2.0.2

**Systemtyp \***

Development

**Support-Angebot: OpenText Protect**  
**Angaben zum Support-Angebot:** Sie haben während der in Ihrer Region üblichen Geschäftszeiten Zugang zu unserem Support-Center, um schwerwiegende Probleme zu klären. Mit Ihren gültigen Login-Daten haben Sie weiterhin rund um die Uhr Zugang zu unserem Kundenserviceportal, zu Produkt-Updates, Service-Packs und Patches. Weitere Informationen zu den Produktsupport-Angeboten von Open text hier.

[Vorheriger Schritt](#)

Nächster Schritt

1. Wählen Sie die passende **Systeminformation** aus, zum Beispiel „TD Mobile“. (Dies ist ein von Ihnen vergeben Name für die nun folgenden hinterlegten Daten. Wenn Sie für weitere Lizenzen einen PMC beantragen, können Sie diesen bereits angelegten Namen wählen und die Produktdaten werden vorbelegt.)  
Ist noch keine Systeminformation vergeben oder möchten Sie einen PMC für eine andere Version beantragen, so klicken Sie auf „Neue hinzufügen“.
2. Wählen Sie die passende **Produktlinie** aus. „Daegis“.
3. Wählen Sie den passenden **Systemtyp** aus. In diesem Fall „Development“.
4. Wählen Sie die **Anwendung** aus. In diesem Fall „Gupta – TD Mobile“.





## MD Consulting & Informationsdienste GmbH

5. Wählen Sie die **Version der Anwendung** aus. In diesem Fall „2.0.2“.
6. Sind alle Daten korrekt, klicken Sie auf „**Nächster Schritt**“.

Nun erscheint folgende Maske mit dem Schritt 3 – Ticketdetails.

### New Ticket für Lizenzschlüssel

Ein \* kennzeichnet ein erforderliches Feld

Schritt 1  
Kontaktinformationen

Schritt 2  
Systeminformationen

Schritt 3  
Ticketdetails

#### Ticketdetails

**Geben Sie Ihre Ticketdetails** für dieses Ticket einschließlich aller Anhänge und Text ein, damit wir Ihr Problem besser bearbeiten können.  
Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf die Schaltfläche **Ticket senden**.

**Betreff \***

**Beschreibung \***

I would like to request a license key.

Product : Daegis  
Application : Gupta - TD Mobile  
Version 2.0.2

Please let me know if you require any additional information.

Thank you.

**Priorität \***

3 - Normal

**Anhänge**

Die Anzahl der Anhänge ist nicht beschränkt, die einzelnen Dateien dürfen jedoch nicht größer als 25 MB sein. Fordern Sie zum Hochladen von Dateien, die größer als 25 MB sind, bitte ein FTP-Konto an.  
Unterstützte Dateitypen: pdf, doc, docx, ppt, gif, jpeg, png, psd, ppt, htm, html, zip, swf.

Filename	Size	Status
+	0 B	0%

**Füllen Sie alle Felder aus**, dass je nach Anwendung auf dem Lizenzschlüssel beziehen

\* Pflichtfelder:

**Anforderungsgrund \***

Upgrade

**Produkt-Seriennummer \***

[Vorheriger Schritt](#)

[Ticket senden](#)

1. Vorbelegter **Betreff** „Daegis – Gupta – TD Mobil – 2.0.2 – License Key Request“ sollten Sie übernehmen.
2. Vorbelegte **Beschreibung** sollten Sie übernehmen.
3. Vorbelegte **Priorität** sollte auf 3 – Normal bleiben.
4. Ggf. können Sie **Anhänge** beifügen.
5. Wählen Sie den Anforderungsgrund als Bsp.: „Upgrade“.
6. Geben Sie für Produkt-Seriennummer Ihre 8 stellige Lizenznummer ein.
7. Sind alle Daten korrekt, klicken Sie auf „**Ticket senden**“.

Bei Team Developer und Report Builder sind die Eingabefenster analog, für SQLBase werden weitere Informationen entsprechend des Produktes benötigt.



# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

z.B. für die SQLBase:

## New Ticket für Lizenzschlüssel

Ein \* kennzeichnet ein erforderliches Feld.

**Schritt 1**  
Kontaktinformationen

**Schritt 2**  
Systeminformationen

**Schritt 3**  
Ticketdetails

### Ticketdetails

**Geben Sie Ihre Ticketdetails** für dieses Ticket einschließlich aller Anhänge und Text ein, damit wir Ihr Problem besser bearbeiten können.  
Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf die Schaltfläche **Ticket senden**.

**Betreff \***

**Priorität \***

**Beschreibung \***

I would like to request a license key,

Product : Daegis  
Application : Gupta - SQLBase  
Version:12.1

Please let me know if you require any additional information.

Thank you.

**Anhänge**

Die Anzahl der Anhänge ist nicht beschränkt, die einzelnen Dateien dürfen jedoch nicht größer als 25 MB sein. Fordern Sie zum Hochladen von Dateien, die größer als 25 MB sind, bitte ein FTP-Konto an.  
Unterstützte Dateitypen: pdf, doc, docx, txt, gif, jpg, jpeg, png, jpe, jif, htm, html, zip, avi.

Filename	Size	Status
Add files	0 b	0%

Füllen Sie alle Felder aus , dass je nach Anwendung auf dem Lizenzschlüssel beziehen

\*- Pflichtfelder

**Anforderungsgrund \***

**Produkt-Seriennummer \***

**Betriebssystemplattform \***

[Vorheriger Schritt](#)

[Ticket senden](#)

1. Vorbelegter **Betreff** „Daegis – Gupta – SQLBase – 12.1 – License Key Request“ sollten Sie übernehmen.
2. Vorbelegte **Beschreibung** sollten Sie übernehmen.
3. Vorbelegte **Priorität** sollte auf 3 – Normal bleiben.
4. Ggf. können Sie **Anhänge** beifügen.
5. Wählen Sie den Anforderungsgrund als Bsp.: „Upgrade“.
6. Geben Sie für Produkt-Seriennummer Ihre 8 stellige Lizenznummer ein.
7. Geben Sie Ihr Betriebssystem ein, auf welches die SQLBase installiert werden soll.
8. Sind alle Daten korrekt, klicken Sie auf „**Ticket senden**“.



## MD Consulting & Informationsdienste GmbH

Nach erfolgreichem Absenden des Tickets erscheint folgendes Fenster.

The screenshot shows the OpenText My Support interface. At the top, there is a navigation bar with 'opentext™ | My Support' and a 'Support Contact' link. Below this is a menu with 'Home', 'Products', 'Knowledge Base', 'My Tickets', and 'Forums'. A secondary menu includes 'Resources', 'Tickets', 'Accounts', 'Services & Programs', 'Partner', and 'Help'. A search bar asks 'Can we help you find something?' with a 'Text Search' dropdown and a 'Search tickets for...' input field. A 'Search' button is on the right. A vertical 'LIVE CHAT' button is on the far right. The main content area features a red-bordered box with the text: 'Vielen Dank, dass Sie Ihr Ticket gesendet haben # 3776706'. Below this is a timestamp: 'Je nach Art ihres Support-Programms wird sich der technische Support auf folgendem Wege an Sie wenden: 6/11/2018 10:24AM'. A 'Support-Angebot' section for 'OpenText Protect' provides details on access and a link to upgrade. A blue link reads 'Ihr Ticket wurde gesendet. - Was nun?'. A green confirmation box states 'Sie haben das Ticket erfolgreich abgesendet'. At the bottom, a blue link says 'Ihre Ticketabgabe anzeigen oder bearbeiten' with a question mark icon and a pencil icon.

Hier sehen Sie nun Ihre Ticketnummer.

Nun erhalten Sie in den nächsten Stunden eine Nachricht von OpenText.

Entweder werden weitere, noch fehlende Informationen erfragt oder Sie erhalten den angeforderten PMC.

Wenn Sie auf „Ihre Ticketabgabe anzeigen oder bearbeiten“ klicken, können Sie den aktuellen Status einsehen und ggf. Änderungen vornehmen.



# MD Consulting & Informationsdienste GmbH

**opentext™** | My Support Support Contact

Home Products Knowledge Base My Tickets Forums

Resources Tickets Accounts Services & Programs Partner Help

Can we help you find something?  Search tickets for...

## Vielen Dank, dass Sie Ihr Ticket gesendet haben # 3776706

Je nach Art ihres Support-Programms wird sich der technische Support auf folgendem Wege an Sie wenden: 6/11/2018 10:24AM

**Support-Angebot:** OpenText Protect

**Angaben zum Support-Angebot:** Sie haben während der in Ihrer Region üblichen Geschäftszeiten Zugang zu unserem Support-Center, um schwerwiegende Probleme zu klären. Mit Ihren gültigen Login-Daten haben Sie weiterhin rund um die Uhr Zugang zu unserem Kundenserviceportal, zu Produkt-Upgrades, Service-Packs und Patches.

Ich möchte mit OpenText über ein Upgrade meines Support-Programms sprechen. [Hier klicken](#)

### Ihr Ticket wurde gesendet. - Was nun?

✓ Sie haben das Ticket erfolgreich abgesendet

[Ihre Ticketabgabe anzeigen oder bearbeiten](#) ?

Nun erscheint folgendes Fenster.

**opentext™** | My Support Evelyn Ertel

Home Products Knowledge Base My Tickets Forums

Resources Tickets Accounts Services & Programs Partner Help

Can we help you find something?  Search tickets for...

### Ticket # 3776706 :

Daegis - Gupta - Team Developer - 7.1 - License Key Request

Exportieren als PDF

Je nach Art ihres Support-Programms wird sich der technische Support auf folgendem Wege an Sie wenden: 6/13/2018 9:31AM

**Support-Angebot:** OpenText Protect

**Angaben zum Support-Angebot:** Sie haben während der in Ihrer Region üblichen Geschäftszeiten Zugang zu unserem Support-Center, um schwerwiegende Probleme zu klären. Mit Ihren gültigen Login-Daten haben Sie weiterhin rund um die Uhr Zugang zu unserem Kundenserviceportal, zu Produkt-Upgrades, Service-Packs und Patches.

Ich möchte mit OpenText über ein Upgrade meines Support-Programms sprechen. [Hier klicken](#)

**Erstellt :** 6/13/2018 11:31AM

**Zuletzt geändert :** 6/13/2018 11:43AM von sglample

**Status**  **Priorität**  **Art des Tickets**

[KONTAKTINFORMATIONEN](#)

[ZUSAMMENFASSUNG TICKET](#)