



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der MD Consulting & Informationsdienste GmbH

Stand: Juni 2012



Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Seminarleistungen, insbesondere Trainingskurse, Seminare und andere Veranstaltungen mit Schulungsinhalten, von MD Consulting & Informationsdienste GmbH mit Sitz in Erfurt und Niederlassung in Erding (im Folgenden MD Consulting). Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn MD Consulting nicht ausdrücklich widerspricht. Mündliche Nebenabreden und Zusicherungen der Mitarbeiter oder Vertreter von MD Consulting bedürfen zur Rechtswirksamkeit einer schriftlichen Bestätigung.

Anmeldung

Seminarangebote von MD Consulting sind stets freibleibend und unverbindlich. Für alle Seminare können Sie sich telefonisch, schriftlich, per Telefax oder in elektronischer Form (per E-Mail oder über unsere Homepage) anmelden. Der Seminarvertrag ist abgeschlossen, wenn MD Consulting die Annahme der Anmeldung, in der Regel, innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang der Anmeldung schriftlich, per Telefax oder in elektronischer Form (per E-Mail) bestätigt. Der Kunde möchte diese Auftragsbestätigung unverzüglich auf ihre Richtigkeit überprüfen und gegebenenfalls widersprechen.

Zahlungsbedingungen

Mit der Zusendung der Auftragsbestätigung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die vor Beginn des Seminars ohne Abzug fällig wird. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Teilnahme am jeweiligen Seminar.

Stornierung

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen. Sie sind bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos. Danach wird bei Rücktritt bis zu 5 Arbeitstage vor Seminarbeginn die volle Gebühr fällig, die aber innerhalb von 2 Monaten für die Teilnahme an einem späteren Seminar berechtigt. Bei Rücktritt innerhalb von weniger als 5 Arbeitstagen vor Seminarbeginn bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die volle Seminargebühr erhoben; berechtigt den Teilnehmer jedoch zum Bezug der Seminarunterlagen.

Seminare beim Kunden

Wird ein Seminar vereinbarungsgemäß in den Geschäftsräumen des Kunden durchgeführt, muss der Kunde rechtzeitig für eine geeignete Umgebung sorgen. Ist diese nicht gegeben und können aus diesem Grund Seminarleistungen nicht ausgeführt werden, trägt der Kunde hierfür die Verantwortung; eine Haftung von MD Consulting ist insoweit ausgeschlossen. Der Kunde wird MD Consulting bei der Ausführung der vereinbarten Seminarleistung nach besten Kräften unentgeltlich unterstützen und unaufgefordert alle Informationen und Unterlagen mitteilen, die hierfür von Bedeutung sind. Der Kunde sorgt für die Verpflegung der Trainingsteilnehmer und Referenten. Reisekosten und Spesen des Referenten bei Seminaren in den Räumen des Kunden werden nach den jeweils geltenden steuerlichen Richtlinien berechnet, Übernachtungskosten aber in der Höhe des tatsächlichen Aufwands.

Leistungen

In den Seminargebühren sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung von speziell konfigurierter Hard- und Software für die Dauer des Seminars, kursbegleitende Seminarunterlagen, Pausengetränke und die entsprechenden Mittagessen. Einzelne Seminare werden bei MD Consulting mit höchstens 6 Teilnehmern durchgeführt.

Teilnahmebedingungen

Die ausgeschriebenen Seminare finden auch bei geringer Teilnehmerzahl statt. MD Consulting behält sich jedoch das Recht vor, Seminare bei zu geringer Teilnehmeranzahl (weniger als drei Teilnehmer) abzusagen und Ersatztermine anzubieten. Eine entsprechende Nachricht erhalten angemeldete Seminarteilnehmer spätestens eine Woche vor dem geplanten Seminarbeginn. Sollte das Seminar bei geringer Teilnahme (1 bzw. 2 Personen) trotzdem durchgeführt werden, kann es um 1 Tag gekürzt werden. Es wird garantiert, dass



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der MD Consulting & Informationsdienste GmbH

der volle Seminarinhalt vermittelt wird. Aus diesem Grund bleibt die Seminargebühr in voller Höhe bestehen. MD Consulting behält sich bei allen Seminaren das Recht vor, Ersatzreferenten einzusetzen, die Inhalte im angemessenen Rahmen zu modifizieren sowie - mit rechtzeitiger Vorankündigung - Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen. Ein Referentenwechsel, eine Inhaltsmodifikation oder eine Termin- oder Ortsverschiebung berechtigenden Kunden weder zur Minderung der Seminargebühr noch zum Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, die Änderungen sind für den Kunden unzumutbar. Kann ein Seminarteilnehmer aufgrund einer Terminverschiebung seitens MD Consulting an einem Seminar nicht teilnehmen, so hat der Kunde das Recht zur kostenfreien Umbuchung zu einem neuen, verfügbaren Termin.

Seminarunterlagen

Seminarunterlagen, Seminarinhalte sowie andere von MD Consulting zur Verfügung gestellte Dokumente (nachfolgend „Seminarunterlagen“ genannt) sind urheberrechtlich geschützt. Sie stehen ausschließlich dem Teilnehmer zur Verfügung und gehen in dessen Eigentum über. MD Consulting behält sich alle Rechte an Seminarunterlagen vor. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von MD Consulting ist die vollständige oder auszugsweise Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Weitergabe an Dritte, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe von Seminarunterlagen in jedweder Form (Fotokopie, Mikrofilm, unter Verwendung elektronischer Systeme oder anderer Verfahren) und zu jedwedem Zweck, insbesondere zum Zwecke eigener Unterrichtsgestaltung, unzulässig.

Haftung

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Dozenten, höhere Gewalt und sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht Anspruch auf die Durchführung des Seminars zu einem späteren Zeitpunkt. MD Consulting kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von unmittelbaren und mittelbaren Schäden, insbesondere Reise- und Übernachtungskosten, Arbeitsausfall, entgangener Gewinn und Ansprüche Dritter verpflichtet werden.

Verantwortung

Die Seminarwahl liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Das jeweilige Seminar wird nach dem derzeitigen Stand der Technik durchgeführt. Für erteilten Rat oder Verwendung der erworbenen Kenntnisse übernimmt MD Consulting keinerlei Haftung. Überlassene Schulungsunterlagen bzw. Software dürfen zu keinem Zeitpunkt und unter keinen Umständen vervielfältigt werden. Bei Zuwiderhandlungen behält sich MD Consulting vor, Schadensersatzforderungen geltend zu machen.

Preisangaben

Die angegebenen Preise verstehen sich Netto, zuzüglich der in Deutschland derzeit geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Sonstige Bestimmungen

Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform durch jeweils einen vertretungsberechtigten Repräsentanten der Vertragsparteien. Der Verzicht auf das vorgenannte Schriftformerfordernis bedarf zu seiner Wirksamkeit ebenfalls der Schriftform.

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der MD Consulting abtreten.

Die MD Consulting ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Vertragspflichten Subunternehmer einzuschalten.

Das Vertragsverhältnis der Vertragsparteien unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Rechtsnormen, die in eine andere Rechtsordnung verweisen; die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag nach Wahl der MD Consulting Erfurt oder München. Die MD Consulting ist berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der MD Consulting & Informationsdienste GmbH



Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden oder eine Lücke aufweisen, so berührt dies die Wirksamkeit und die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Einzelvertrages nicht, wenn anzunehmen ist, dass die Parteien den Vertrag gleichwohl abgeschlossen hätten. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine Bestimmung als vereinbart gelten, die der gesetzlichen Regelung entspricht. Sollten die Parteien in der vertraglichen Regelung einen regelungsbedürftigen Punkt übersehen haben, gilt die Regelung als vereinbart, die sie unter Würdigung der beiderseitigen Interessen bei Kenntnis der Lücke im Vertrag hätten.

MD Consulting & Informationsdienste GmbH

www.md-consulting.de

Michaelisstraße 13 a
99084 Erfurt
03 61 / 5 65 93-0

Berghamer Straße 14
85435 Erding
0 81 22 / 97 40-0

info@md-consulting.de